

Simpla: Datenschutz

Die Simpla-App ist eine Dienstleistung der ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG. In Bezug auf den Datenschutz gelten für Simpla dieselben Grundsätze wie für die gesamte ÖKK Gruppe.

Der Datenschutz bezweckt den Schutz der Persönlichkeit und der Grundrechte von Personen, deren Daten bearbeitet werden. Die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) sowie der weiteren datenschutzrelevanten Bestimmungen werden durch ÖKK bei der Bearbeitung von Personendaten beachtet.

Die Mitarbeitenden der ÖKK Gruppe halten sich bei der Bearbeitung von Personendaten, an die geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen sowie an die bestehenden internen Leitlinien und Weisungen. Gezielte Informationen und Schulungen dienen der Sensibilisierung und Erweiterung des Datenschutzzwangs. Unsere ÖKK-Datenschutzweisung gibt Ihnen einen Überblick.

Die ÖKK Gruppe steht für einen zuverlässigen Datenschutz und für eine entsprechende Datensicherheit, die mittels Einsatzes zeitgemässer technischer und organisatorischer Massnahmen kontinuierlich aufrechtgehalten und verbessert werden.

In der Simpla-App werden online versicherungsfremde Dienstleistungen angeboten. Es werden keine besonders schützenswerte Personendaten, wie z.B. medizinische Daten, gesammelt, gespeichert oder bearbeitet.

Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten auf Simpla

Erhält Simpla personenbezogene Daten via App, werden diese sorgfältig und sicher abgespeichert. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, sofern keine ausdrückliche Zustimmung des Nutzers / der Nutzerin vorliegt oder dies nicht von Gesetzes wegen zulässig oder vorgesehen ist resp. nicht aufgrund einer rechtmässigen behördlichen Verfügung erfolgt. Bei der Übermittlung von Personendaten via Mail an Simpla ist zu bedenken, dass ohne aktive Verschlüsselung diese unter Umständen von Dritten eingesehen werden können. Wird auf die Simpla-App zugegriffen, so werden Zugriffsdaten in einem sogenannten Logfile gespeichert. Dazu gehören:

- Benutzerbezeichnung (UUID)
- IP-Adresse
- Nutzungsverhalten (besuchte Appseiten)
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Sprache
- Interaktionen (welche Medien werden abgespielt, welche Dateien heruntergeladen, welche Formulare genutzt)
- Demographische Daten
- Aufenthaltsdauer auf einer Seite

Wenn der Nutzer Daten an Simpla über das Internet übermittelt, verwendet Simpla diese Daten nur zur Geschäftsabwicklung, für anonymisierte statistische Auswertungen und für Werbezwecke innerhalb der ÖKK Gruppe. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt.

In der Simpla-App ist die Tracking-Lösung fusedeck der Capture Media AG (nachfolgend «Capture Media») integriert. Capture Media ist ein schweizerisches Unternehmen mit Sitz in Zürich, das im Auftrag die Nutzung dieser App im Rahmen von Engagements und Events misst. Das Tracking erfolgt anonym, so dass kein Bezug zu bestimmten oder bestimmbar Personen hergestellt werden kann. Weitere Informationen über den Datenschutz sowie über die Rechte von betroffenen Personen im Zusammenhang mit fusedeck einschliesslich «Opt-out»-Möglichkeit (Widerspruchsmöglichkeit) finden sich in der [Datenschutzerklärung und Widerspruchsbelehrung](#).

Der Betrieb und Versand unserer Marketing E-Mails (Newsletter, Einladungen, Spezialangebote, Umfragen per E-Mail) erfolgt mit der E-Mail-Marketing-Lösung BSI.CX. Durch den Einsatz von BSI.CX wird das Öffnungs- und Klickverhalten der Empfänger analysiert und das Analyseergebnis gegebenenfalls weiterverwendet. In jeder Marketing E-Mail bieten wir die Möglichkeit diese abzubestellen. Ihre E-Mail-Adresse wird nur zum Versand unserer eigenen Informationen verwendet. Wir geben Ihre Adresse nicht an Dritte weiter.

Personendaten, die mit der Anmeldung für den Newsletter erhoben werden, können auf den Rechnern von BSI gespeichert werden. BSI unterliegt vertraglichen Geheimhaltungs- und Datenschutzverpflichtungen.

Die Mailings können mit personalisierten QR-Codes versehen sein, welche den Kunden / die Kundin auf eine personalisierte Landing Page weiterleiten.

In der Simpla-App finden sich sog. Plug-Ins für Shopify und Shopify Payments. Werden diese in Anspruch genommen, so werden die besagten Seiten eigenständig die Benutzung aus. Das Plug-In und nicht ÖKK leitet dem Betreiber die dazu notwendigen Informationen weiter. Die Art und Weise, wie auch die Speicherdauer und der Speicherort sind ÖKK unbekannt. ÖKK verweist diesbezüglich ausdrücklich auf die entsprechenden Seiten. Die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit diesen Plug-Ins erfolgt bei Benutzung dieser mit Einwilligung durch den Nutzer selbst.

Die ÖKK Gruppe wird in datenschutzrechtlichen Belangen durch den / die betriebliche*n Datenschutzberater*in (BDSB) unterstützt. Der/die BDSB ÖKK ist dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) gemeldet. Jede Person kann vom BDSB ÖKK Auskunft darüber verlangen, ob und in welcher Art und Weise Daten über sie bearbeitet werden.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf dieser Seite veröffentlicht. Auf diese Weise können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Daten wir speichern, wie wir sie sammeln und verwenden. Die Datenschutzbestimmungen können Sie hier speichern und / oder ausdrucken.

Durch die Nutzung der Simpla-App werden die Simpla-Datenschutzbestimmungen in der beschriebenen Art und Weise und zu den genannten Zwecken akzeptiert und angenommen.

Haben Sie ein Anliegen zum Datenschutz? Der / die ÖKK-Datenschutzberater*in steht Ihnen gerne zur Seite:

ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG
Betriebliche*r Datenschutzberater*in
Bahnhofstrasse 13
Postfach
7302 Landquart

Senden Sie uns ein Mail: datenschutz@oekk.ch