

Vor- und Nachname: Bestellnummer:

Strasse:

Postleitzahl, Ort:

Um einen Artikel zurückzusenden, folge bitte den Anweisungen für die Rückgabe. Wenn du den Artikel umtauschen möchtest, bestelle bitte anschliessend deinen neuen Wunschartikel auf simpla.ch.

Artikelnummer	Bezeichnung	Grösse	Grund

Retouregründe:**1** Artikel gefällt mir nicht**3** zu klein**5** falscher Artikel**2** zu gross**4** anders als dargestellt**6** defekter Artikel**** Falls der Artikel defekt ist: Wo befindet sich der Defekt? (erforderliche Angabe)****Anleitung:**

1. Artikel inkl. ausgefülltem Retourenschein verpacken.
2. Paket an die folgende Adresse retournieren (Kosten gehen zu Lasten des Kunden):

ÖKK
Simpla-Shop
Bahnhofstrasse 13
7302 Landquart

3. Für Umtausch den/die gewünschte/n Artikel auf simpla.ch neu bestellen.

Hinweis für die Abwicklung deiner Retoure:

Die Verarbeitung deiner Retoure kann einige Tage in Anspruch nehmen. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 1-2 Wochen nach Eingang der Retoure auf das von dir verwendete Zahlungsmittel. Für eingelöste Bonuspunkte erhältst du einen neuen Gutscheincode per Mail zugestellt.